

I. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ (щодо внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки та споживчих кредитів):

1. Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг

1.1. Скарги споживача фінансових послуг в позасудовому порядку розглядаються кредитною спілкою в порядку передбаченому ЗУ «Про звернення громадян» за місцезнаходженням кредитної спілки.

1.2. Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до:

1) Національний банк України, 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9,

Тел.: 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua

2) Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба) - ДЕПАРТАМЕНТ ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ, тел.: 279-12-70; факс 279-48-83, head@consumer.gov.ua

3) Головного управління Держпродспоживслужби в Кіровоградській області. Поштова адреса: 25006, м. Кропивницький вул. Тараса Карпи, буд. 84, gudpss@kr.consumer.gov.ua, (0522) 32 13 51, (0522) 32 13 51 офіційний веб-сайт: kr.consumer.gov.ua; Благовіщенський районний відділ: 26400 Кіровоградська обл., Благовіщенський р-н, м. Благовіщенське, вул. Героїв України, 134/1, Телефон: **(05 259) 2-23-34**, Факс: **(05 259) 2-23-34**, E-mail: 23.dpss.kr(at)ukr.net

4) БЛАГОВІЩЕНСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ Поштова адреса: м. Благовіщенське, вул. Героїв України, 72. Поштовий індекс: 26400 Код міста: +380(5259) Телефон: 2-23-76

5) БЛАГОВІЩЕНСЬКА РАЙОННА РАДА. Адреса: Кіровоградська обл., Благовіщенський район, м. Благовіщенське, вул. Героїв України, буд. 72 Час роботи: пн-пт 8:00-17:00 Поштовий індекс: 26400 E-Mail адреса: Контактні телефони: 05259-22000

2. Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства".

Законодавством не передбачено наявність у кредитної спілки гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні такої фінансової послуги»

II. Перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання міститься в Положенні про фінансові послуги кредитної спілки «Центр-Кредит»

III Ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги затверджено рішенням спостережної ради від «28» січня 2020 р (додається).

IV. ВАРТІСТЬ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ЗАЛЕЖНО ВІД ВИДУ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ ЗАЛУЧЕННЯ ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ ЗОБОВ'ЯЗАННЯМ ЩОДО НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ

В результаті залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі - вклад(внесок) податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі пункту 165.1.29 ст.165 ПКУ.

При отриманні фізичною особою процентів від КС за договором про залучення внеску (вкладу) на депозитний рахунок у кредитній спілці:

1) такий дохід оподатковуються за ставкою 18 %, відповідно до п.170.4 ст.170 ПКУ. Кредитна спілка, як податковий агент у строки, визначені ПКУ для місячного податкового періоду, до бюджету сплачує загальну суму податку, нарахованого за ставкою, визначеною п.167.1 ст.167 ПК, тобто 18%, із загальної суми процентів, нарахованих за податковий місяць на суму вкладу членів кредитної спілки.

2) з такого доходу стягується військовий збір у розмірі 1,5 відсотків відповідно до пп1.2.п.16-1 підрозділу 10 розділу ХХ ПКУ. Нарахування, утримання та сплата збору до бюджету здійснюється у порядку, встановленому ст.168 ПК.

Зборів, платежі та інших витрати, які повинен сплатити клієнт відсутні.

НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ

В результаті отримання кредиту податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі пункту 165.1.29 ст.165 ПКУ, за умови виконання умов договору.

При наданні коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту **загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками** складатиме:

- 1) проценти за користування кредитом)
- 2) розмір наданого кредиту.

3 інші витрати на додаткові та супутні послуги, які підлягають сплаті на користь третіх осіб згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору(за наявності)

- ✓ страхові та податкові платежі.
- ✓ збори на обов'язкове державне пенсійне страхування.
- ✓ біржові збори.
- ✓ платежі за послуги державних реєстраторів.
- ✓ платежі за послуги нотаріусів.
- ✓ платежі за послуги інших осіб.
- ✓ інші.

У разі відсутності у кредитодавця інформації про вартість певної додаткової чи супутньої послуги, що надаватиметься споживачу третьою особою та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними кредитодавцем договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною кредитодавцем за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг»